

## CERERE RETUR PRODUS

<b>Nume client / Numele firmei*</b>			
Telefon		CUI**	
E-mail		Nr Registrul Comerțului**	
Adresa		Sediul Social**	

\*Vă rugăm să notați numele pe care a fost plasată comanda

\*\*Se completează doar de către persoanele juridice

### Produsul achiziționat (Așa cum apare pe factură)

- Comandat la data: \_\_\_\_\_, primit la data: \_\_\_\_\_
- Facturat cu factura nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_
- În sumă de \_\_\_\_\_

### Achitat cu

- OP în data de \_\_\_\_\_
- Chitanță ramburs nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_
- Cardul prin platforma Netopia în data de \_\_\_\_\_

### Motivul returnării

### Vă rugăm să bifați opțiunea potrivită

- Doresc să returnez produsul și să primesc contravaloarea acestuia\*
- Doresc să returnez produsul și să primesc altul în schimb
- Doresc să trimit produsul în garanție

### Pentru returnarea contravalorii produselor, vă rugăm să completați informațiile financiare:

(Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, singura opțiune fiind transferul bancar, iar toate comisioanele bancare vor fi suportate de către Evotrade SRL)

Banca: \_\_\_\_\_

Contul: \_\_\_\_\_

Nume/Prenume: \_\_\_\_\_

Adresa : \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_

\* Această opțiune poate fi selectată doar în termen de 15 zile de la achiziționarea produsului (Firmele nu pot alege această opțiune)

Vânzătorul va rambursa contravaloarea produsului în maxim 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data recepționării produselor returnate. Suma de bani aferentă produselor returnate se va restitui ulterior verificării produselor după stabilirea de comun acord a modalității de restituire sau conform procedurilor legale. Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat. Consumatorul este responsabil doar în ceea ce privește diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestora, conform art. 14, alin. 3 din OUG 34/2014.